AMOT Controls Corporation、Roda Deaco Valve Inc.、Amot Controls GmbH、Roper Industries Ltd.和Roper Industries Manufacturing（Shanghai）Co., Ltd.（统称“卖方”）提供给其客户、经销商、原始设备制造商、最终用户或其他购买者（“买方”）的所有报价、产品和服务都必须遵循此处所述的条款和条件（统称为“条款”）。通过订购和接受卖方交付有形商品（“产品”）和/或服务（“服务”），买方同意并接受这些条款和条件，并同意，除非通过下面提供、经单独协商的协议进行修改，否则这些条款和条件以及卖方书面报价、订单确认和/或发票中列出的项目、数量、价格和类似条款均构成卖方与买方之间的完整协议（“协议”），取代所有其他通信和文件。卖方特此明确拒绝买方提供的任何采购订单或其他文件中预先印制或以其他方式包含或引用的任何不同或附加条件或条款，无论是在产品交付或服务履行之前还是之后，即使收据已得到承认，且不应要求卖方单独提出异议。

.

**订单和接受：**订单必须以书面形式或通过卖方可接受的电子方式提交，并且只有通过书面或电子订单确认或所订购产品的发货或服务的执行才被视为接受。如果来自所有来源的订单超过其库存或交付能力，卖方保留自行选择且不附带责任的权利，可以全部或部分拒绝任何订单，或另行指定交付时间表。在通过电子传输发送订单、得到确认和/或开具发票的情况下，传输的数据将被视为“书面”和“已签字”；并且在正常业务过程中维护的任何电子传输的打印输出都将被视为“原始的”，并且在各方之间与以文件形式保存的其他业务记录相同的条款和条件得到接受。卖方有权假定代表买方（电子或其他方式）下订单的人有权下单，并且有权接受此处的条款和条件。

**更改和取消：**订单接受后买方要求的更改必须以书面形式提交，并且必须得到卖方授权代表的书面接受方为有效。此类更改产生的成本和/或延迟将由卖方单独确定并对买方具有约束力。卖方的履约受制于买方预先支付或卖方批准买方的信用，如果买方未能履行在此的任何义务，卖方可以取消或暂停执行任何订单。

**装运、检验和损失风险：**卖方将尽力交付已接受的订单；但是，双方理解，拟定的交付或履行日期仅代表最佳当前估计，且卖方对未能在此类日期内履行义务不承担任何责任。除非卖方的书面订单确认另有约定，否则美国境内的所有货物将为FCA原产地，美国境外的所有订单均为EX Works（每种情况均按《Incoterms 2010》条款）。如果之前未被接受，则由买方或代表买方收货将构成对这些条款的接受。买方负责所有运费、运输、处理和保险费用，卖方预付的任何此类金额将向买方开具发票并由买方支付。买方必须在抵达时检查所有产品，并在5个工作日内提出任何短缺或其他不合格索赔的书面通知。如果买方未能及时通知，所有产品将被视为符合订单并被视为已被接受。收货后，在未经卖方明确书面同意的情况下，买方或其任何员工、高级职员、董事、代理人、代表、承包商、被许可人或关联公司（“代表”）以任何方式使用或转售产品也构成接受。任何运输途中的损失或损坏索赔都应直接向货运公司和/或保险提供商提出，并且不会影响买方向卖方支付全额发票价格的责任。

**付款：**对于没有批准付款条款的客户，所有订单都要求在装运前通过COD、信用证或卖方批准的其他付款方式付款，除非卖方书面报价或确认中另有说明。卖方的标准付款条件为10日内付款，但需经过信用审批。付款条款（如果有）需要卖方书面批准，并从发票日期开始计算。定金或阶段性付款（如有）不予退还；未经卖方书面同意，不得对提前付款给予折扣。如果卖方认为有必要，将进行部分装运，并为每次分批装运向买方开具发票。付款条款不受送货延迟、安装或验收的影响；但是，如果由于买方的行为或疏忽而导致产品装运或服务履行延迟，则应在预定的装运日期支付款项，并且买方将承担此类延迟期间产品储存的费用和风险。尽管获得信用批准，如果卖方认为买方的付款记录或财务状况有问题，卖方保留修改付款条款的权利。如买方拖欠任何到期付款，卖方可自行决定根据本协议或法律行使任何和所有可用的补救措施，包括抵销，并可对所有未结订单实施信用保留程序。在买方付清到期款项，包括任何未付的利息费用之前，不会确认任何将来的订单。所有逾期款项可能会被收取每月1%的服务费。卖方保留产品和任何应收账款、一般无形资产或产品销售、许可或处置所得收益的购买款担保权益，直至卖方全额收到本协议下的全部到期款项。如果买方违约且此帐户被移交给代理机构和/或律师进行收款，买方将支付所有合理的律师费和/或收款费用，无论是否提起诉讼。

**有限保修：**卖方产品的保修根据以下适用的有限保修条款（“保修”）进行。保修仅在完全支付所有保修项目后生效，仅适用于买方，并且不得通过法律或其他方式转让给第三方。卖方可以随时更改或终止全部或部分将来销售的保修，恕不另行通知。任何员工、代理商、经销商、转售商或其他人员均无权修改、更改或延长保修期或承担与卖方有关的任何其他产品责任。

*卖方产品* ：卖方保证其制造的每个产品的材料和工艺在一年内（自装运日期开始）在正常使用的情况下无缺陷。本保修不包括消耗品或服务。

*第三方产品* ：不是由卖方制造的产品和软件仅根据原始制造商在其保修规定的范围内由原始制造商保修。对于此类第三方产品或任何此类供应商未能在其保修期内履行的任何损害或遗失，卖方概不负责。

*有限补偿* ：任何违反上述保修必须在保修期满前提出，买方对违反上述担保的唯一补偿和卖方的全部责任将是根据卖方的选择，维修或更换不符合要求的产品或部件，或者，如果卖方认为商业上不可行，则退还为产品支付的购买价的摊销部分。任何产品或软件的更换都可以通过替换具有相同或类似功能的类似或升级产品来进行。要获得保修服务，买方必须向卖方索取退货授权号，并将产品连同问题描述发送给卖方**。**对于保修范围内的维修，产品将由卖方寄回给买方，费用由卖方承担。如果卖方确定不适用于保修范围（请参阅下面的*例外情况* ）或是保修期届满后的服务，卖方将在开始工作前提供维修费用估算并获得授权。在非保修项目得到维修之后，产品将退还给买方，并且将向买方收取维修和退货运费。

*例外* ： 卖方保修不包括因买方的行为（或未采取行动）、他人的行为或超出卖方合理控制范围的事件而导致的缺陷或问题。在不限制前述规定的前提下，任何保修索赔、支持索赔或责任均不包括在内，并且买方应对由于下列而引起的任何问题、故障、不工作、缺陷、索赔、损坏、责任或安全问题承担全部责任：（1）事故、盗窃、误用、滥用、非常规磨损与撕裂或疏忽，包括但不限于运输或储存中的损坏、不当或不充分的处理、储存、保养或维护；（2）误用、不当使用或其他未遵守卖方产品说明和安全预防措施的行为，包括但不限于在正常或特定操作或环境条件或规格之外，或以未在适用产品文档中授权的方式使用或存储产品；（3）产品与非由卖方提供或指定的非卖方设备、硬件、软件、组件、服务、配件、附件、接口或消耗品一起使用、实际安装或作为其组成部分；（4）由卖方授权服务提供商以外的任何人维修或维护的产品；（5）计算机病毒、电力故障以及对产品有不利影响的操作系统或环境的其他变化，包括但不限于自然现象、电力浪涌或产品外部的其他原因；或（6）在适用的保修期到期后发现的潜在缺陷。除卖方书面明确授权外，禁止对产品进行修改、拆卸、重新布线、重新设计、重新校准和/或重新编程，任何此类行为将使所有保修失效。

*某些法律限制* ：上述保修给与买方特定的法律权利，可能因当地法律而有所不同。如果根据适用法律，不允许完全排除默示保修时，此类保修将仅限于适用的书面保修期限。对于欧洲客户，此处限制卖方责任的任何条款均不适用于与《产品责任法》强制性规定条款有矛盾之处。

在法律允许的最大范围内，上述有限担保和补救措施是排他性的，明确代替所有其他书面或口头、明示或暗示、法定或其他方式的保证、陈述、条款或条件，包括但不限于任何适销性或适用于特定用途、满意的质量、与描述的对应和不侵权的保修、条款或条件，所有这些都在此明确放弃。

**产品规格和验证：**所有产品在卖方交付时，均符合卖方技术文件所规定的规格；但是，买方负责验证每个特定的产品的应用以及产品的任何使用，作为组件、实际安装或与卖方没有为此目的提供的任何产品一起使用，包括所有必要的测试和认证，并且实施所有必要的保护措施，以确保与产品相关的任何故障或缺陷不会导致任何其他或进一步的责任、损害或安全问题。任何描述、样本或型号仅用于标识或说明目的，不构成任何形式的保证。卖方的责任不包括任何与卖方产品可能安装、组合或使用的非卖方产品相关的任何进一步责任。卖方保留随时终止或更改其产品设计或规格的权利，并将采取商业上合理的努力通知买方任何停止产品的决定或对规格作出的可能影响形式、适合性或功能的任何重大变化。

**使用限制和要求：**买方有责任遵守政府机构的所有适用法律、法规、规范、建议和要求，并获取与购买、安装、操作和/或使用产品、或随后的销售、运输、转让或处置，包括任何与非卖方产品一起使用或销售有关的所有许可证和执照，各方都理解卖方不对任何类型的此类要求进行保证。所有国际订单都取决于政府要求的出口许可证的批准。买方不得（1）修改、更改、拆卸或更改卖方的任何产品，包括但不限于软件、固件、包装、标签和使用说明，或允许任何第三方这样做，除非有卖方事先书面同意；（2）以适用法律法规，包括所有适用的出口管制法律、限制和法规所禁止的任何方式进口、出口、出售、转让、服务、储存、处理、分发或使用本协议项下提供的任何产品或项目，或与卖方在此处、产品文档、卖方网站或其他方面发出的任何书面警告或指示相违背；或（3）代表卖方就产品的质量、适销性、特定用途的适用性或其他特性作出任何陈述或保证。买方同意保护卖方免受因买方违反这些条款而产生的所有责任、索赔、损失、损害和费用（包括但不限于合理的律师费和费用）。

**所有权信息：**买方承认卖方的产品和服务基于并体现了卖方及其供应商和许可方的各种机密和/或专有技术、流程、方法、信息和商业秘密。卖方及其供应商或许可方（如适用）应独家拥有产品或服务、文档、图纸、设计、规格、软件及卖方提供的其他物品中使用或体现的所有发明、技术、专有技术、商业秘密和其他专有信息、与此有关的所有知识产权、以及任何形式的所有复制品或衍生物（“专有信息”）。买方不得获得或要求任何权利、所有权或利益，应采取合理的谨慎措施保护卖方专有信息的机密性，并且仅根据本协议项下授权使用的要求使用卖方提供的产品或服务。买方不得直接或间接（1）复制、改编、开发、反汇编、反向工程、重建、编译、反编译、翻译由卖方或代表卖方提供的任何产品或服务、说明书、手册、原理图或其他项目，或创建其衍生作品，或允许任何第三方这样做；（2）删除、更改或隐藏卖方提供的商品的任何版权、商标、专利、标识、政府限制权利或其他通知或图例；或（3 ）出于商业目的或以对卖方有害的方式披露或使用卖方的专有信息。专有信息的披露只能向特定需要知道的、且具备保护此类信息的书面义务的买方代表提供，该保护要求不得低于此处的限制要求，买方将对其代表的任何违约行为负责。双方同意任何违反本节规定的行为都可能导致卖方无法挽回的损害，且对该损害的赔偿远远不够，除其他补救措施外，卖方可以立即采取禁令或其他公平的救济措施，以防止任何违反、威胁或实际的违规行为，且不需要出具实际损坏的证据。

**责任限制：**买方不得在诉讼因由或履行完成或终止2年后提出因本条款适用的产品、服务或交易而产生的任何形式的索赔，无论其形式如何，以较早者为准。对于对第三方的人身伤害责任，各方将按反映因卖方产品的使用或操作引起或与之相关的损害的相对过错的比例负责，但是，卖方不承担任何责任，且除非适用法律禁止，买方将对以下原因引起的任何损失、责任、损害或伤害为卖方进行辩护并使卖方免受损害：（1）处理、储存、安装、操作、服务或使用任何产品时违反这些条款，（2）根据买方的要求、规格或设计而对产品进行的任何非卖方或定制设计、制造或安装。本节规定了各方对人身伤害的全部责任。在任何情况下卖方对任何特殊的、偶然的、必然的、惩罚性、惩戒性或其他间接的损害或损失，包括但不限于数据损失，不管是如何造成的，也无论是否可预见，即使得到过此类危险可能性的警告，卖方对于任何和所有原因而招致的损害或其他任何和所有原因而导致的累计赔偿责任均应不得超过购买或支付适用订单的购买价格。即使任何有限补救措施的基本目的并未达到，这些限制仍然适用。对于欧洲客户，上述内容应完全根据《产品责任法》进行修改，双方同意，超出根据《产品责任方》部分的索赔不得根据任何责任理论（包括通过赔偿义务）由买方针对作为制造商的卖方提出。

买方承认这些责任限制是双方之间交易的重要组成部分，并反映在产品定价中，如果没有这些限制，产品定价会更高。

**情有可原的延迟：**如果超出卖方合理控制范围的事件直接或间接导致任何延迟或以任何方式引起延迟，卖方将不承担任何责任，包括但不限于超出卖方控制范围的卖方供应商的延迟或未能交付、火灾、洪水、事故、骚乱、战争、政府行为或禁运、罢工或材料或劳工短缺或其他原因（无论是否与上述相似）。对于因此类原因造成的延误，履行的时间将相应延长，卖方同意在延迟或不履行的原因取消后的合理时间内作出交付或履行，而买方将接受此类交付或履行。

**转让：**未经卖方事先书面同意，不得转让此订单。本协议对任何继承人或许可的受让人具有约束力并且可以强制执行。

**管辖法律：**

*北美* ： 对于原产于北美的产品的销售，除非被法律或宪法限制或政治分支、机构或组织规定的适用法律明确禁止，这些条款、适用这些条款的所有交易、根据本协议所提供的产品或服务而产生的任何纠纷将受特拉华州和美利坚合众国的法律管辖，但不包括任何法律冲突规定。对于原产于北美的产品的销售，买方和卖方同意美国德克萨斯州休斯顿联邦或州法院的强制管辖权。《联合国国际货物销售合同公约》、《国际货物销售合同形成统一法》以及任何相应的国际发现和服务程序公约将不适用。

*欧洲* ： 对于原产于欧洲的产品的销售，除非被法律或宪法限制或政治分支、机构或组织规定的适用法律明确禁止，这些条款、适用这些条款的所有交易、根据本协议所提供的产品或服务而产生的任何纠纷将受英格兰的法律管辖。买方和卖方同意英格兰和威尔士法院的强制管辖权。《联合国国际货物销售合同公约》、《国际货物销售合同形成统一法》以及任何相应的国际发现和服务程序公约将不适用。

*中国* ：尽管有上述规定，如果买方是根据中华人民共和国（仅为此目的，包括香港和澳门特别行政区）法律注册的，则由本协议引起或与之相关的任何争议应由国际争议解决中心（“ICDR”）根据提交仲裁通知时有效的《国际仲裁规则》（《ICDR规则》）仲裁。仲裁庭应由三（3）名仲裁员组成。仲裁开始后十（10）天内，各方应指定一人担任仲裁员。然后，双方应在各方任命仲裁员后十（10）天内任命首席仲裁员。如果在这些时间段内未选择任何仲裁员，则ICDR应根据任何一方的书面请求完成尚未完成的任命。这些仲裁员应自由选择，双方的选择均不受任何规定名单的限制。仲裁应在中国香港特别行政区以英语进行。双方同意，仲裁庭可根据ICDR规则自行决定对任何一方给予禁令救济。仲裁裁决应是最终裁决，对所有当事方均具有约束力，仲裁员的判决可以在任何有管辖权的法院进行。《联合国国际货物销售合同公约》、《国际货物销售合同形成统一法》以及任何相应的国际发现和服务程序公约将不适用。

**弃权、可分割性：**卖方未能执行本协议的任何条款并不构成对该条款的放弃。如果本协议的任何条款被认定为无效、非法或不可执行，则该条款将被修改，以尽可能取得与原始条款相同的经济和实际效果，并且本协议的其余条款不会受到影响。

**信用报告授权：**买方同意卖方使用消费者信用报告来评估买方在本协议所规定的信贷延期方面的信誉。

**退货政策：** 除了有效保修索赔的产品退货外，只有事先获得卖方书面批准和退货授权号（“RGA编号”）的产品才可退回并获得退款或信用。RGA编号可以通过联系卖方的销售部门获得。需要提供购买证明。RGA编号必须出现在所有装运单据和相关通讯中。未经批准退回的产品可能被退回买方，运费到付。退回产品必须在退货日前十二个月之内购买，且状况必须与卖方交付时一样，包装于原始未开封包装内。所有退回的产品必须由买方预付运费并妥善包装，以防止运输途中造成损坏。卖方不接受任何COD包裹。卖方将在收到产品后对其进行检查，并根据产品的使用年限、产品状况和本节所述条款给予信用额度。除非另有书面约定，否则所有退货将收取发票价格（不包括运费、税金和加急费用）的百分之三十五（35％）的最低重上架费用。特殊订单商品（非卖方库存商品）在任何情况下均不可退还或退款。

**其他文件：**载于卖方报价、确认和发票中的附加条款和条件将被视为本协议的一部分。如果买方与卖方签订了单独的购买或供应协议，则该单独协议的条款应优先于与本协议有冲突的任何条款。除非以书面形式作出并由卖方的授权官员签字，否则以任何方式修改本条款和条件的买方的任何采购订单或其他文件均不对卖方具有约束力。履约过程、交易过程和交易惯例不适用。

**修订：**卖方可以在任何时候修改或者修订这些条款和条件，只需向买方提该修改条款和条件的副本或在线张贴新的条款和条件即可。除非有卖方签署的书面协议，任何更改、补充或修改本文档或生成受附加或更改条款和条件约束的产品订单的企图均属无效。

## Americas

AMOT USA

8824 Fallbrook Dr   
Houston, TX 77064 USA

Tel: +1 (281) 940 1800

Fax +1 (713) 559 9419

Email [customer.service@amot.com](mailto:customer.service@amot.com)

## Asia Pacific

AMOT Shanghai

Bd. 7A, No. 568, Longpan Road  
Malu Jiading

Shanghai 201801 China

Tel +86 (0) 21 5910 4052

Fax +86 (0) 21 5237 8560

Email [shanghai@amot.com](mailto:shanghai@amot.com)

AMOT Singapore

10 Eunos Road 8 #12-06 Singapore Post Centre Singapore 408600

Tel +65 6408 6265

Fax +65 6293 3307

Email [singapore@amot.com](mailto:singapore@amot.com)

## Europe, Middle East, and Africa

AMOT UK

Western Way Bury St Edmunds Suffolk, IP33 3SZ England

Tel +44 (0) 1284 762222

Fax +44 (0) 1284 760256

Email [info@amot.com](mailto:info@amot.com)

AMOT Controls GmbH Rondenbarg 25

22525 Hamburg Germany

Tel +49 (0) 40 8537 1298

Fax +49 (0) 40 8537 1331

Email [german](mailto:germany@amot.com)[y@amot.com](mailto:y@amot.com)